

REGULAMENTO

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: TODOS OS DIAS: 11H ÀS 19H

Em prol do bem-estar dos animais e de seus tutores, o acesso ao Espaço Pet permanecerá fechado em caso de condições climáticas desfavoráveis, como mau tempo e chuva.

O Espaço Pet do Shopping Eldorado oferece a você e ao seu pet uma experiência única para desfrutar em juntos. Para manter a harmonia e segurança de todos os presentes, a permanência do Pet está condicionada às seguintes regras:

1. CONTROLE E RESPONSABILIDADE DO TUTOR

1.1. Mantenha seu pet na coleira em todos os momentos e próximo à sua mesa.

1.2. De acordo com a Lei nº11.531, de 11 de novembro de 2003, cães das raças Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiler, American Staffordshire Terrier e raças similares devem estar equipados com coleira, guia curta de condução (máximo de 2 metros de comprimento), e focinheira quando estiverem no espaço.

2. HIGIENE E LIMPEZA

2.1. O tutor do animal é responsável pela limpeza das necessidades fisiológicas do pet. O Shopping disponibiliza os materiais necessários no Espaço Pet.

2.2. Caso seja necessário, solicite a um dos nossos colaboradores para realizar a higienização adequada.

3. SAÚDE, VACINAÇÃO E SEGURANÇA

3.1. É estritamente proibido fumar no Espaço Pet, visando garantir um ambiente saudável para todos os presentes.

3.2. Todos os pets presentes devem estar vacinados e saudáveis. O Shopping poderá requerer a apresentação da carteirinha de vacinação para conferência.

3.3. Visando a segurança de todos, o ambiente está sendo filmado.

4. ACESSO AO ESPAÇO PET E ÁREAS RESTRITAS

4.1. O acesso a este local é exclusivamente destinado aos tutores acompanhados de seus pets, com a finalidade de oferecer um ambiente seguro e acolhedor para todos.

4.2. De acordo com as regras sanitárias vigentes, os pets não têm permissão para circular na Praça de Alimentação.

4.3. Além do Espaço Pet, a circulação também é permitida nos corredores, praças de eventos e estacionamentos. Fica a critério de cada loja permitir ou não a entrada de pets no seu interior.

5. RESTRIÇÕES DE COMPORTAMENTO

5.1. É proibido que os pets subam em mesas, cadeiras ou bancos no espaço.

5.2. Para manter a tranquilidade, a ordem e o respeito mútuo entre os animais e as pessoas, solicitamos que seu pet não emita barulhos excessivos ou sons perturbadores.

6. COMPORTAMENTO AGRESSIVO E CUMPRIMENTO DAS NORMAS

6.1. Para garantir um ambiente seguro e harmonioso, a permanência do pet está condicionada ao seu comportamento. Caso haja mudanças no comportamento do animal e ele se torne agressivo com estranhos, crianças ou outros animais, ou se alguma norma deste regulamento não for atendida, o Shopping reserva-se o direito de solicitar a retirada do animal e dos responsáveis do espaço.

7. COLABORAÇÃO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

7.1. Contamos com sua colaboração para um convívio agradável entre todos os frequentadores do Espaço Pet.

7.2. Em caso de dúvidas ou para mais informações, consulte o Serviço de Atendimento ao Cliente do Shopping (11 2197-7800) ou a equipe de segurança.

O Shopping Eldorado espera que você e seu pet tenham uma experiência agradável e segura no Espaço Pet. Seu respeito pelas normas é essencial para manter um ambiente acolhedor e amigável para todos.

